

Privacyverklaring MIRA Quality

MIRA Quality, vertegenwoordigd door Ghislaine Koolman, verwerkt persoonsgegevens om haar adviesdiensten op het gebied van kwaliteitsmanagement uit te voeren. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle gegevens.

1. Verantwoordelijke

MIRA Quality

E-mail: info@miraquality.nl

Tel: **+31 6 57558746**

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- Naam, bedrijfsnaam en functie
- Contactgegevens (e-mail, telefoon, adres)
- Factuur- en betaalgegevens
- Informatie die je vrijwillig met ons deelt (bijv. projectdetails)
- Technische websitegegevens (IP-adres, browser, anonieme analyses)

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens**.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van opdrachten en projecten
- Opstellen van offertes en overeenkomsten
- Facturatie en administratie
- Communicatie tijdens een opdracht
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

Deze verwerking gebeurt op basis van overeenkomst, toestemming, wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang.

4. Delen met derden

Gegevens worden **niet verkocht**.

Wij delen gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Administratiekantoor
- ICT/hosting
- Eventuele partners betrokken bij de opdracht (alleen met toestemming)

Met deze partijen sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

5. Bewaartermijnen

- Administratie: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Projectdocumenten: **max. 2 jaar** na afronding
- Contactgegevens: tot verzoek tot verwijdering

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen, zoals beveiligde opslag, beperkte toegang en versleutelde communicatie.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering
- bezwaar
- gegevensoverdracht
- intrekken van toestemming

Je kunt deze rechten uitoefenen via: **info@miraquality.nl**

8. Vertrouwelijkheid

Conform onze [algemene voorwaarden](#) behandelen wij alle informatie strikt vertrouwelijk. Indien gewenst tekenen wij een NDA.

9. Cookies

De website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen persoonsgegevens opslaan en uitsluitend bedoeld zijn voor websiteverbetering.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op onze website.