

Algemene Voorwaarden MIRA Quality

MIRA Quality, vertegenwoordigd door Ghislaine Koolman

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen MIRA Quality en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Diensten

MIRA Quality levert advies en expertise op het gebied van kwaliteitsmanagement en -verbetering. De aard en omvang van de werkzaamheden worden per offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.

3. Vergoeding en kosten

- Het uurtarief en eventuele dagtarieven worden per opdracht overeengekomen en schriftelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging of offerte.
- Reiskosten bij gebruik van de auto worden in rekening gebracht op basis van een vooraf overeengekomen kilometervergoeding vanaf Zandvoort, vermeerderd met eventuele parkeerkosten of tol.
- Reistijd naar leveranciers wordt in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Reistijd naar het (hoofd)kantoor van opdrachtgever wordt niet in rekening gebracht.
- Indien werkzaamheden een reis per vliegtuig of een meerdaagse reis vereisen, gelden aparte afspraken. In dat geval worden reis- en verblijfskosten één-op-één doorbelast en kan een dagtarief worden toegepast. Deze afspraken worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
- Extra kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, worden slechts in rekening gebracht na voorafgaand overleg met opdrachtgever.

4. Facturatie en betaling

- Facturatie vindt maandelijks plaats op basis van gewerkte uren/dagen, met urenspecificatie.
- Betalingstermijn: 30 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling volgt een schriftelijke herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan kan MIRA Quality de werkzaamheden opschorten.
- Bij uitblijven van betaling binnen 30 dagen na herinnering worden incassokosten in rekening gebracht conform de Wet Incassokosten (WIK), met een minimum van €40.

5. Duur en beëindiging

- Opdrachten kunnen schriftelijk worden beëindigd met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen.
- Bij beëindiging zijn alle tot dat moment gewerkte uren en gemaakte kosten direct opeisbaar.

6. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- MIRA Quality levert diensten met zorg en naar beste vermogen, maar de eindverantwoordelijkheid voor besluitvorming blijft bij de opdrachtgever.
- MIRA Quality is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade).
- Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het totaalbedrag dat in de 12 maanden voorafgaand aan het incident door opdrachtgever is betaald.

7. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke informatie en documenten die zij van elkaar ontvangen tijdens en na de samenwerking. MIRA Quality kan een geheimhoudingsovereenkomst tekenen.

8. Intellectueel eigendom

Alle door MIRA Quality opgestelde documenten, sjablonen en rapportages blijven eigendom van MIRA Quality.

De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om deze intern te gebruiken. Gebruik voor andere doeleinden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, pandemieën, natuurrampen of reisbeperkingen) kan MIRA Quality de werkzaamheden tijdelijk opschorten zonder aansprakelijkheid. Indien mogelijk kan een vervanger worden voorgesteld.

10. Zelfstandigheid

MIRA Quality verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer. Er is geen sprake van een arbeidsovereenkomst. MIRA Quality bepaalt zelfstandig hoe en waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, waaronder de mogelijkheid tot thuiswerken, tenzij anders overeengekomen.

De planning en voortgang worden in overleg met de opdrachtgever afgestemd, maar MIRA Quality is vrij in de indeling van werktijden en het opnemen van vakantie of afwezigheid, mits dit tijdig wordt afgestemd en de voortgang van het project hierdoor niet in het geding komt.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.